

2023年12月20日（水）16時00分～16時40分
ふくおか国際医療サポートセンター
医療通訳ボランティアフォローアップセミナー

ふくおか国際医療サポートセンター 事業概要

ふくおか国際医療サポートセンター事務局

ふくおか国際医療サポートセンターは 福岡県庁委託事業として実施しています



2023年4月～

MEDI  PHONE

当センター事務局は
メディフォン株式会社が運営を受託

本事業は3つのサービスで成り立っています

対象：医療機関



**医療通訳
派遣**

事前登録必要

対応言語：5言語

対応時間：平日

9：00～18：00

対象：医療機関・外国人



電話通訳

事前登録不要

対応言語：21言語

対応時間：24時間・365日

対象：医療機関



**医療機関向け
相談受付**

事前登録不要

対応言語：日本語

対応時間：平日

9：00～17：00

医療通訳ボランティア派遣の利用件数は増加傾向



	令和3年度 (2021年度)	令和4年度 (2022年度)	令和5年度 (2023年度) ※4月～11月
英語	59	81	77
中国語	12	40	29
韓国語	0	7	1
ベトナム語	1	7	7
タイ語	10	0	1
計	82	135	115

- 医療機関別の派遣通訳利用件数（2023.4～2023.11）



医療に関する外国語対応コールセンター



(1) 電話通訳（医療機関・外国人向け）

医療機関や外国人からの依頼に応じて、医師、外国人、コールセンターとの間で2点通話または3点通話による電話通訳を行います。（無料 ※但し、通話料は利用者の負担）

※事前登録は不要です。

対応言語：英語・中国語・韓国語・タイ語・ベトナム語・インドネシア語・マレー語・タガログ語・ネパール語・スペイン語・ポルトガル語・ドイツ語・フランス語・イタリア語・ロシア語・クメール語・ミャンマー語・シンハラ語・モンゴル語・ヒンディー語・ベンガル語

対応時間：年中無休（24時間365日営業）

連絡先：TEL 092-286-9595

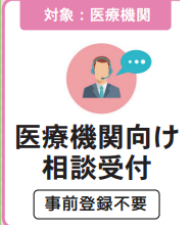
(2) 医療に関する案内（外国人向け）

外国人からのお問い合わせに対して、福岡県内の医療機関の案内、日本の医療制度の案内、その他医療に関する事項についてご案内します。（無料 ※但し、通話料は利用者の負担）

※事前登録は不要です。

* 対応言語、対応時間、連絡先は（1）と同じ

医療機関向けワンストップ相談窓口



外国人患者受入に伴うさまざまな問題に苦慮している医療機関からの相談に対し、問題解決のための情報提供やアドバイス等を行います。（無料 ※但し、通話料は利用者の負担）

※事前登録は不要です。

（各種アドバイスの例示）

- 相談者の近隣の医療機関に関する情報提供
- 医療費前払い、保険会社への連絡等医療機関における事務に関する情報提供
- 重篤な案件（要搬送、死亡等）等が発生した際の大使館や支援会社に係る情報提供
- 未収金発生を含むトラブルケースに対する対応策の情報提供
- 外国人患者から収集しておくべき情報についての助言
- その他外国人特有の医療に関するトラブルについての助言

対応時間 平日（月～金）9:00～17:00（土日祝、盆、年末年始は休業）

連絡先 TEL 0570-000-630

※対応時間外は、国の「夜間・休日ワンストップ窓口」をご利用ください。（TEL 03-6371-0057）

ご不明な点がございましたら、お気軽にお問い合わせください。

ご利用について
お問い合わせ

ふくおか国際医療サポートセンター
<https://imsc.pref.fukuoka.lg.jp>

ふくおか国際医療サポートセンター

検索

TEL:050-3171-7806

平日 9:00 から 18:00 まで

Business hours : Mon.-Fri. 9:00-18:00

事業受託会社 メディフォン株式会社

お気軽にお問い合わせください！

E-mail : fukuoka.imsc@mediphone.jp

担当者 : 小川、吉川

ご清聴ありがとうございました